



## 可幫助資源

### Micron Supplier Enablement 團隊

- 標準帳戶供應商聯繫
- 標準帳戶供應商應聯繫內部 Micron SE team [supplierenablement@micron.com](mailto:supplierenablement@micron.com)
- 聯繫相關內容如下：
  - 合規 (供應商不願意加入或帳戶升級)
  - Micron 業務流程
  - 文件 (採購訂單) 資訊/發送

### Supplier Enablement Help Desk

- 於部署和上線期間提供供應商支援服務
- SAP Business Network Enablement Assistance: [美國](#) | [歐洲](#) | [亞太地區](#)
- 聯繫相關內容如下: Network 註冊, 配置支援, 第一次使用系統發票功能, Supplier Enablement 任務, TRR 交易關係請求相關問題, 一般 Enablement 相關問題, 費用的一般說明 (加入Network之前)

### SAP Business Network 客戶資源

- 新上線和現有供應商提供支援服務
- Help Center 幫助中心:  
<https://supplier.ariba.com>
- 聯繫相關內容如下：
  - 技術相關問題: 密碼, 用戶角色更改, 網路錯誤, 整合問題, 文件錯誤等。
  - 我該怎麼辦? 幫助開立發票, 瀏覽網站, 尋找舊的PO等。

### 整合及目錄支援

- 支援上線
- 整合相關問題: [askaribatech@ariba.com](mailto:askaribatech@ariba.com)
- 目錄相關問題:  
[SAPArribaCatalogManagement@sap.com](mailto:SAPArribaCatalogManagement@sap.com)
- 聯繫相關內容如下：
  - 已存在的使用者
  - Network 問題
  - 查詢

### 功能問題的去向

- 供應商要在啟用過程中獲得支援, 請聯繫 [Supplier Enablement Help Desk](#)。
- 標準帳戶供應商應聯繫內部 Micron SE 團隊 [supplierenablement@micron.com](mailto:supplierenablement@micron.com)。
- 啟用後, 供應商還可以使用 [SAP Business Network Help Center](#) 以獲得支援。
- 關於整合資源請聯繫 [askaribatech@ariba.com](mailto:askaribatech@ariba.com)。
- 關於目錄支援請聯繫 [SAPArribaCatalogManagement@sap.com](mailto:SAPArribaCatalogManagement@sap.com)。