



支援资源

Micron Supplier Enablement Team

- 对于标准帐户供应商
- 标准帐户供应商应与内部Micron SE团队联系 supplierenablement@micron.com
- 联系相关内容如下:
 - 合规性 (供应商不愿加入或升级)
 - Micron 业务流程
 - 文件 (PO) 信息/发布

Supplier Enablement 服务台

- 在部署和上线期间为供应商提供支持
- SAP Business Network 启用协助: [美国](#) | [欧洲](#) | [亚太地区](#)
- 联系相关内容如下: Network注册, 配置支援, 首次开立发票, 供应商支援任务, TRR问题, 一般启用问题, 费用的一般说明 (加入Network之前)

SAP Business Network Customer Support

- 支援现有供应商和供应商上线
- 帮助中心: <https://supplier.ariba.com>
- 相关联系:
 - 技术问题: 密码, 用户角色更改, 网络错误, 整合问题, 文档错误等。
 - 我该怎么办? 帮助开立发票, 浏览网站, 查找旧的PO等。

整合和目录支援

- 支援上线
- 整合相关问题: askaribatech@ariba.com
- 目录相关问题: SAPArribaCatalogManagement@sap.com
- 相关联系:
 - 现有用户
 - 网络问题
 - 查询

功能性问题的支援

- 在启用期间为供应商提供支持, 请联系 [Supplier Enablement Help Desk](#)
- 标准帐户供应商应联系内部Micron SE 团队 supplierenablement@micron.com
- 启用后, 供应商也可以访问 [SAP Business Network Help Center](#) 以获取支持
- 有关整合支援, 请联系 askaribatech@ariba.com
- 有关目录支援, 请联系 SAPArribaCatalogManagement@sap.com